

**Информация
о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в
МБДОУ «ЦРР – д/с «Солнышко»
от получателей образовательных услуг**

Виды обращений	Количество обращений за 2 полугодие 2018г.		Результаты рассмотрения
	Поступило, ед.	Рассмотрено обращений из числа поступивших, ед.	
Поступило обращений всего, в том числе:	10	10	Все обращения рассмотрены своевременно в соответствии с требованиями законодательства РФ
Лично устно	8	8	
Устно по телефону	1	1	
Лично (письменное заявление)	0	0	
По электронной почте	0	0	
Через портал взаимодействия на интернет-сайте МДОУ	0	0	
Письменно (по почте России)	0	0	
Из числа обращений:			
Жалобы	1	1	
Предложения	0	0	
Запросы для получения информации	0	0	

Всего за 2 полугодие 2018 года поступило 10 обращений от получателей образовательных услуг - родителей (законных представителей) обучающихся.

Из них:

- 5 обращений от родителей (законных представителей) о предоставлении компенсации части родительской платы;
- 2 обращения от родителей (законных представителей) об организации платных образовательных услуг в МБДОУ;
- 1 обращение о деятельности комбинированной группы;
- 2 обращения об организации дополнительной логопедической помощи ребенку.